

## **Положение о конфиденциальности и защите персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о конфиденциальности и защите персональных данных (далее – «Положение») устанавливает основы сбора, обработки любых персональных данных лиц, использующих Сайт <https://voroanperm.com> и (или) Мобильное приложение «VoronaCar» (далее – «Пользователи»), которые предоставляют указанные лица самостоятельно, или их представители, либо собираются ООО «Автовектор» самостоятельно, способы использования и защиты персональных данных, раскрытия персональных данных перед третьими лицами.

1.2. В целях настоящего Положения указанные термины используются в следующем значении:

1.2.1. Сайт – официальный сайт общества с ограниченной ответственностью «Автовектор» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [voroanperm.com](https://voroanperm.com);

1.2.2. Мобильное приложение – Мобильное приложение «VoronaCar».

1.3. Пользователь, используя Сайт и (или) Мобильное приложение, осуществляя регистрацию, загрузку информации или вход на Сайт и (или) Мобильное приложение, заключая договор аренды транспортного средства, подтверждает наличие у Пользователя возможности ознакомиться с настоящим Положением.

1.4. Персональные данные могут храниться и обрабатываться в электронной форме и (или) на бумажных носителях.

1.5. Пользователь, предоставляя данные о другом лице, подтверждает, что обеспечивал ознакомление такого лица с настоящим Положением.

1.6. С вопросами, комментариями, предложениями по поводу конфиденциальности и защиты персональных данных заинтересованное лицо может обратиться к ООО «Автовектор» по контактными данным, указанным на Сайте.

1.7. ООО «Автовектор» обязуется защищать и обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. Обработка персональных данных ООО «Автовектор» ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

1.9. Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **2. Собираемые и обрабатываемые данные**

2.1. ООО «Автовектор» осуществляет сбор как информации, которая может использоваться для связи с Пользователем или позволяет его идентифицировать (полное имя, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о способе оплаты, имя пользователя (логин), пароль, почтовый адрес, IP-адрес, информация, привязанная к таким данным и т.п.), а также информацию, которую невозможно использовать для связи с Пользователем или его идентификации (пассивно собираемая информация о действиях Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении, например, данные об использовании функций Сайта и Мобильного приложения).

2.2. В соответствии с настоящим Положением ООО «Автовектор» осуществляет сбор, обработку и защиту, в частности, следующих сведений: IP-адрес Пользователя, информации о разрешении экрана, географическом положении, уникальном идентификаторе устройства (UDID), данных геолокации Пользователей, полное имя Пользователя, дата и место рождения, пол, паспортные данные, адрес электронной почты, номер телефона, способ оплаты, платежные реквизиты, имя пользователя (логин), пароль, почтовый адрес, адрес места жительства, данных водительского удостоверения, данных о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства данных профиля Пользователя, информации, которую Пользователь предоставляет в настройках, передает службе поддержки клиентов или в ходе звонка в службу поддержки, банковские реквизиты Пользователя и данных его банковской карты, фотографии Пользователя, данных аутентификации, информации о посещении, включая сведения о мобильном устройстве и подключении, статистику просмотров страниц, трафик при переходе на Сайт, сведения об оказанных услугах по бронированию транспортных средств Пользователей, сведения об аренде транспортных средств, информации об устройстве, которое использует Пользователь для доступа к Сайту или Мобильному приложению, включая такую информацию о событиях устройства, как сбои и активность системы, историю пользования Сайтом и Мобильным приложением, сведения об исполнении Пользователем договора

аренды транспортного средства, включая статистическую информацию о количестве правонарушений, совершенных Пользователем или с его участием, выписанных и оплаченных штрафах, ДТП с участием Пользователя, имевших место в процессе пользования Сайтом и (или) Мобильным приложением, информации об участии Пользователя в акциях и иных мероприятиях ООО «Автовектор».

Общество с ограниченной ответственностью «Автовектор» может записывать разговоры Пользователей со службой поддержки с целью обеспечения качества и совершенствования обслуживания.

ООО «Автовектор» может осуществлять аудиозапись, видеозапись и видеонаблюдение в транспортном средстве, принадлежащем ООО «Автовектор» на законном праве и арендуемом Пользователем.

2.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется ООО «Автовектор» в соответствии с основаниями, предусмотренными действующим законодательством в области персональных данных.

2.4. В случае, если обработка персональных данных может быть осуществлена только на основании согласия Пользователя, ООО «Автовектор» уведомляет Пользователя о необходимости предоставления согласия на обработку персональных данных, предоставляет Пользователю сведения, предусмотренные действующим законодательством.

Пользователь дает согласие на обработку персональных данных посредством интерфейса Сайта и (или) Мобильного приложения.

Давая согласие на обработку персональных данных, Пользователь соглашается, что обработка персональных данных будет осуществляться в соответствии с настоящим Положением.

Пользователь самостоятельно, свободно, своей волей и в своих интересах дает ООО «Автовектор» бессрочное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных.

2.5. Пользователь самостоятельно должен ознакомиться с условиями использования его персональных данных до начала их обработки.

### **3. Использование собранных данных**

3.1. ООО «Автовектор» использует находящуюся в ее распоряжении информацию о Пользователе следующим образом:

3.1.1. для регистрации и администрирования учетной записи Пользователя;

3.1.2. для заключения договора аренды транспортного средства;

3.1.3. для осуществления работы Мобильного приложения;

3.1.4. для поддержки клиентов;

3.1.5. для эффективного отображения контента в Мобильном приложении;

3.1.6. для предоставления информации Пользователям, например, уведомлений об обновлениях настоящего Положения, информации о продуктах, специальных предложениях, связанных с арендой транспортных средств; информации служебного характера (в частности, информирования о статусе аренды транспортного средства и др.);

3.1.7. для исполнения сторонами обязательств, вытекающих из договоров между Пользователем и ООО «Автовектор»;

3.1.8. для администрирования и совершенствования Сайта и Мобильного приложения, а также для внутренних операций, включая поиск и устранение неисправностей, анализ данных, тестирование, исследования, составление статистики и опросов;

3.1.9. для определения местоположения Пользователей, транспортных средств, арендованных Пользователем;

3.1.10. для выполнения предусмотренных законом обязательств ООО «Автовектор»;

3.1.11. для защиты прав и интересов ООО «Автовектор»;

3.1.12. для оказания ООО «Автовектор» дополнительных услуг пользователю;

3.1.13. для участия в проводимых ООО «Автовектор» акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи);

3.1.14. для принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц;

3.1.15. для заключения ООО «Автовектор» в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения договора аренды транспортного средства;

3.1.16. для организации взыскания задолженности, в т.ч. с привлечением третьих лиц;

3.1.17. для выявления лица, допустившего нарушение действующего законодательства.

#### **4. Безопасность и хранение данных**

4.1. ООО «Автовектор» обязуется реализовывать административные, физические и электронные меры защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа.

4.2. Если ООО «Автовектор» предоставило Пользователю имя пользователя, логин или пароль, которые позволяют Пользователю получить доступ к определенным разделам Сайта и (или) Мобильного приложения, Пользователь несет ответственность за конфиденциальность этой информации.

4.3. ООО «Автовектор» обеспечивает ограничение доступа к персональным данным Пользователей кругом лиц, которым он необходим для обработки данных от имени ООО «Автовектор». В тех случаях, когда такие лица являются работниками ООО «Автовектор», они связаны соглашениями о соблюдении конфиденциальности.

ООО «Автовектор» не несет ответственности за третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные Пользователя, если такие лица действуют вне условий заключенных ООО «Автовектор» с ними договоров.

4.4. ООО «Автовектор» хранит персональные данные Пользователей до тех пор, пока они необходимы для достижения цели (целей), для которых они собирались, и как того требует действующее законодательство Российской Федерации.

4.5. ООО «Автовектор» не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и (или) в Мобильном приложении. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые ООО «Автовектор» ответственности не несет.

#### **5. Раскрытие и передача персональных данных**

5.1. В рамках целей, указанных в разделе 3 Положения, ООО «Автовектор» может передавать персональные данные Пользователей третьим лицам, в том числе уполномоченным операторам по приему платежей или операторам электронных денежных средств, в необходимых для надлежащего исполнения ООО «Автовектор» своих обязательств перед Пользователем объемах.

5.2. Информация об оценке Пользователем деятельности ООО «Автовектор», а также отзывы Пользователя могут быть предоставлены для ознакомления любым третьим лицам.

5.3. ООО «Автовектор» вправе передавать персональные данные Пользователей в иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

#### **6. Права пользователей**

6.1. Пользователь вправе запросить у ООО «Автовектор» доступ к собственным персональным данным на безвозмездной основе.

6.2. Пользователь вправе требовать внесения изменений в персональные данные в целях исправления неточностей и устранения неполноты таких данных.

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в случае, если такая обработка производится исключительно на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных.

6.3.1. Пользователь настоящим Положением уведомляется, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, ООО «Автовектор» не может гарантировать бесперебойную работу Сайта и (или) Мобильного приложения, а также возможность использования Пользователем всех функций Сайта и (или) Мобильного приложения в той части, функционирование которой требует наличия возможности обработки персональных данных, согласие на обработку которых отозвано Пользователем.

6.3.2. ООО «Автовектор» прекращает обработку персональных данных Пользователя и уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения заявления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных, кроме данных, необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ. В этом случае ООО «Автовектор» сохраняет только обезличенные персональные данные Пользователя в своих системах баз данных.

6.4. Если Пользователь считает, что ООО «Автовектор» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований закона или иным образом нарушает его права и законные интересы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Автовектор» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.5. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **7. Иные положения**

7.1. Положение может быть изменено ООО «Автовектор» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

7.2. Продолжение Пользователем использования Сайта и (или) Мобильного приложения после изменения Положения означает его согласие с такими изменениями.

Дата размещения на сайте 26.11.2018